

Aviso de privacidade

PlannerNext

Guerch Software LTDA. Informações sobre o tratamento de dados no serviço PlannerNext, os papéis da instituição e da Guerch e os canais para exercício de direitos.

1. Quem somos e a quem este aviso se aplica

A **Guerch Software LTDA**, CNPJ **29.936.468/0001-74**, fornece o PlannerNext, sistema de apoio à análise curricular e ao aproveitamento de estudos. Este aviso explica o tratamento de dados no serviço e nas comunicações de suporte e privacidade relacionadas a ele.

O PlannerNext é utilizado internamente por profissionais de instituições de ensino. As solicitações se originam em outros sistemas da instituição contratante; seus profissionais utilizam o PlannerNext durante a análise curricular. **Os alunos não acessam nem interagem com o PlannerNext.** A instituição administra os usuários institucionais e conduz o atendimento acadêmico.

No tratamento acadêmico, a instituição de ensino responsável pelo vínculo do aluno define as finalidades e as instruções de uso dos dados, atuando como **controladora**. A Guerch presta o serviço em nome da instituição, como **operadora**. Nos tratamentos realizados para suas próprias finalidades, como relacionamento comercial, cumprimento de obrigações e atendimento de privacidade, a Guerch atua como controladora.

Para dúvidas e pedidos relacionados a dados pessoais, entre em contato pelo e-mail **privacidade@guerch.net**. Esse canal pode ser utilizado sem conta na aplicação.

2. Quais dados são tratados e de onde vêm

Categoria	Dados e origem
Identificação e vínculo acadêmico	Nome, CPF, matrícula, instituição e curso de destino, quando fornecidos pelos sistemas ou profissionais da instituição.
Formação e documentos	Históricos escolares, disciplinas, notas, cargas horárias, ementas e demais documentos encaminhados para a análise.
Análise e resultado	Equivalências selecionadas na análise do aluno, justificativas, status e registros de autoria e atualização.
Usuários e operação	Nome, contato profissional, perfil de acesso, vínculo institucional, sessões e registros técnicos de uso, autenticação, requisições e falhas.
Suporte e privacidade	Identificação, contato, descrição do pedido e informações necessárias para compreender e responder às comunicações recebidas.

O serviço não solicita dados pessoais sensíveis como finalidade da análise curricular. Documentos encaminhados podem conter informações adicionais; seu uso deve se limitar ao necessário para o serviço. Dados de adolescentes, quando presentes no fluxo institucional, devem ser tratados considerando seu melhor interesse e as regras aplicáveis.

3. Para quais finalidades usamos os dados

Os dados acadêmicos são utilizados para organizar solicitações e documentos, extrair e conferir informações, apoiar a comparação de disciplinas, registrar as escolhas dos analistas, manter o acervo institucional e disponibilizar resultados aos profissionais e integrações autorizados.

A correção de falhas e a depuração de resultados integram a manutenção do serviço. Quando necessárias, utilizam as informações pertinentes ao problema, com acesso restrito. O acervo de equivalências reúne relações anônimas entre disciplinas, sem identificação dos alunos, para reutilização pela própria instituição.

Os dados dos usuários e os registros técnicos permitem autenticar acessos, aplicar permissões, manter sessões, prestar suporte, investigar falhas e proteger o serviço. A aplicação utiliza cookies de sessão necessários ao acesso autenticado.

Nas atividades em que atua como controladora, a Guerch utiliza dados de contato e registros de atendimento para responder a solicitações, manter o relacionamento profissional, administrar contratos, cumprir obrigações legais e exercer direitos. Conforme a operação, o fundamento é o cumprimento de obrigação legal, a execução de contrato ou de procedimentos solicitados pelo titular, o exercício regular de direitos ou o legítimo interesse na administração e proteção da relação de serviço, respeitados os direitos e as expectativas dos envolvidos.

No tratamento acadêmico realizado como operadora, a Guerch segue as instruções da instituição e a hipótese legal definida por ela para a operação. O consentimento não é adotado como autorização genérica para todas as atividades. A Guerch não utiliza documentos de alunos para publicidade ou comercialização de bases de dados pessoais.

4. Inteligência artificial e compartilhamento

O PlannerNext utiliza **serviços de inteligência artificial** para apoiar a extração de informações e a geração de sugestões acadêmicas. Antes do envio, o conteúdo passa por preparação local e remoção dos identificadores pessoais detectados, como medida adicional de redução de exposição. Essa medida não equivale à anonimização integral dos documentos.

A IA apresenta sugestões. O analista da instituição escolhe e adiciona proativamente as equivalências na primeira inclusão. O simples recebimento de uma sugestão não concede dispensa de disciplina. A conservação de relações acadêmicas para reutilização pela instituição faz parte do serviço e não equivale, por si, ao treinamento de um modelo.

O uso atual de documentos para depuração está vinculado à manutenção do serviço. Treinamento para finalidade própria ou outro uso adicional exige avaliação específica de finalidade, fundamento e condições de tratamento antes de sua adoção.

O compartilhamento ocorre com a instituição e suas integrações autorizadas, com fornecedores de hospedagem, armazenamento, backup, comunicação e processamento de IA necessários à operação, e com profissionais autorizados de suporte. Informações também podem ser fornecidas para cumprimento de obrigação legal, ordem de autoridade competente ou exercício regular de direitos, nos limites aplicáveis.

5. Armazenamento e processamento dos dados

A hospedagem principal do PlannerNext utiliza servidor dedicado localizado em São Paulo/SP, Brasil, administrado pela Guerch. O serviço mantém cópias de segurança para recuperação dos dados.

O uso de serviços de inteligência artificial pode envolver processamento de dados fora do Brasil para executar as funcionalidades de análise acadêmica.

Informações sobre o compartilhamento e o tratamento internacional dos dados podem ser solicitadas pelo canal de privacidade. No tratamento acadêmico, a Guerch coopera com a instituição controladora para prestar esclarecimentos e atender aos direitos dos titulares.

6. Por quanto tempo os dados são conservados

A conservação considera a finalidade, o uso institucional, as instruções da instituição e as obrigações legais e contratuais. Os conjuntos seguem critérios distintos:

Conjunto	Critério de conservação
Análises e documentos acadêmicos	Durante o período necessário à análise, à consulta dos resultados e à prestação do serviço, conforme o vínculo contratual e as instruções da instituição.
Acervo de equivalências	As relações anônimas entre disciplinas são conservadas enquanto necessárias à reutilização pela instituição e à finalidade acadêmica.
Registros de acesso à aplicação	Regra de guarda mínima de seis meses, conforme o Marco Civil da Internet, com conservação adicional nas hipóteses legais. Outros registros técnicos seguem a necessidade de operação, segurança e apuração de falhas.
Backups	Ciclo de retenção de um ano previsto na política de backup. Uma exclusão na base ativa não representa eliminação instantânea de todas as cópias históricas.
Suporte e comunicações	Pelo período necessário ao atendimento, à comprovação das providências e às obrigações ou ao exercício de direitos que justifiquem sua conservação.

No encerramento do serviço ou em pedidos de eliminação, a destinação dos dados observa as instruções da instituição e as hipóteses legais de conservação. O tratamento das cópias de segurança deve evitar que uma restauração restabeleça dados cuja exclusão deva ser mantida. Informações sobre o prazo aplicável a um caso podem ser solicitadas pelo canal de privacidade.

7. Proteção dos dados

A proteção do serviço combina acesso autenticado, permissões por perfil, separação lógica dos dados por instituição, comunicação externa por HTTPS, registros técnicos e cópias de segurança. O acesso da equipe da Guerch a dados acadêmicos é restrito às necessidades de operação e suporte.

Os usuários institucionais devem proteger suas credenciais e utilizar os dados dentro das atribuições autorizadas pela instituição. A equipe técnica e a gestão tratam comunicações sobre possível acesso indevido ou comprometimento do serviço, em cooperação com a instituição quando seus dados estiverem envolvidos.

8. Seus direitos e como solicitar atendimento

Nos termos da LGPD e conforme as condições de cada direito, você pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, informação sobre compartilhamento, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados irregularmente, além de portabilidade nos termos da regulamentação aplicável. Quando o tratamento depender de consentimento, também pode revogá-lo, pedir a eliminação correspondente e obter informações sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências.

É possível apresentar oposição nas hipóteses legais, solicitar revisão de decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado quando aplicável e peticionar à ANPD. No fluxo acadêmico do PlannerNext, a escolha das equivalências cabe aos profissionais da instituição.

Pedidos acadêmicos devem ser dirigidos preferencialmente à instituição responsável pelo aluno, por seus canais oficiais de atendimento ou de privacidade. Caso o pedido chegue à Guerch, será recebido e encaminhado conforme o papel da empresa, com cooperação no atendimento. Questões sobre tratamentos próprios da Guerch são atendidas diretamente por ela.

Para solicitar atendimento à Guerch, envie seu nome, um contato para resposta, uma descrição do pedido e, se houver relação com dados acadêmicos, a instituição correspondente. Pode ser necessária confirmação proporcional de identidade ou representação antes da entrega ou alteração de informações. Não envie senhas ou documentos acadêmicos completos no primeiro contato.

O exercício de direitos é gratuito. O prazo e a resposta seguem a natureza do pedido e a legislação aplicável. Eventuais limites ou necessidades de conservação serão explicados no atendimento.

9. Contato e atualização deste aviso

Guerch Software LTDA - CNPJ 29.936.468/0001-74

Canal de privacidade: privacidade@guerch.net.

Página de contato: guerch.net/privacidade.

O atendimento é acompanhado pela gestão da Guerch. Este aviso é atualizado quando houver mudanças relevantes nas finalidades, na forma de tratamento, no compartilhamento, na conservação dos dados ou nas informações de contato. **Última atualização: 27 de setembro de 2026, versão 1.6.** A versão vigente está disponível em guerch.net/privacidade.